

# POLITIQUE DE RETOUR ET / OU ECHANGE

La présente politique concerne le site [LeMondeDeMariano26.com](http://LeMondeDeMariano26.com)

Géré par Marie-Noëlle Mandon

Notre politique dure 30 jours suite à votre achat. Au-delà, nous ne pourrons malheureusement pas vous offrir de remboursement ni d'échange. Seuls les vêtements seront remboursés. Les accessoires et autres ne le seront pas.

Vous devrez nous présenter une preuve d'achat ainsi que le formulaire de retour rempli.

- Une solution de remplacement vous sera proposée sous dix jours à compter de la réception du produit par le vendeur. Si le remplacement du produit n'est pas possible le vendeur vous propose un remboursement ou un avoir.
- Pour le retour votre produit vous sera remboursé à condition que celui-ci soit inutilisé, dans son emballage d'origine et dans le même état que vous l'avez acheté. Avec l'étiquette d'origine.
- Pour la réexpédition de votre produit, vous devez le renvoyer à l'adresse suivante  
Mme Mandon Marie-Noëlle 16A rue de Serbie 26000 Valence.
- Attention les frais de retour d'un produit sont à la charge du client et ne sont pas remboursés. Pensez à faire assurer votre produit sinon nous ne garantissons pas son retour.

ARTICLES RETOURNES					MOTIF(S) DE RETOUR			SOUHAIT		N°Dépot
Désignation	Réf	Coloris	Taille	Qté	Garantie SAV	Erreur de cde	Autre cas	Echange	Rembt	
<u>Commentaire client</u>										

Date de retour client :

Date de retour vendeur :

Signature client :

- Joindre automatiquement ce document pré-rempli à votre retour de produits.
- Aucun retour ne sera accepté sans ce document pré-rempli.

Date d'entrée en vigueur de la présente politique : le 01/01/2025